

## **SOCIAL.IT società cooperativa sociale ETS**

Sede Legale: Via Ugo La Malfa, 63 – 90146 Palermo  
Codice fiscale, partita Iva e iscrizione al Registro delle imprese di Palermo n. 06307160827  
R.E.A. della CCIAA di Palermo n. PA-312450  
Albo Società Cooperative n. C101016

### **Bilancio Sociale**

### **Cooperativa Sociale SOCIAL.IT ETS**

### **Anno 2021**

La Cooperativa Sociale SOCIAL.IT di PALERMO con questa edizione del bilancio sociale affianca al bilancio di esercizio, di carattere prevalentemente contabile, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale, solidaristica, culturale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa. Non solo un mero obbligo di legge ma uno strumento utile a valorizzare gli obiettivi della nostra impresa sociale, in particolare ora che ha potuto tradursi in attività e progetti operativi di inserimento al lavoro. Il bilancio sociale risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai cittadini ed ai diversi Stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

#### ***1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:***

Il Bilancio Sociale è uno strumento necessario a far conoscere le attività e le iniziative realizzate, per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative della Cooperativa e, infine, l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione del bilancio sociale relativo all'anno 2021, sono principalmente i seguenti:

- . favorire la comunicazione esterna ed interna con una specifica attenzione al territorio ed alla città di Palermo dove operiamo;
- . valutare il valore sociale dell'attività che la Cooperativa intende sviluppare;

- . evidenziare come l'attività svolta, e da svolgere, non sia fine a sé stessa ma intimamente legata ai progetti di inserimento lavorativo, dunque a creare opportunità di lavoro e dare dignità alle persone;
- . evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione di impresa alla concreta solidarietà sociale;
- . promuovere il modello cooperativo, ed in particolare della cooperazione sociale, come strumento essenziale per la partecipazione di tutti i lavoratori, senza distinzione, alla gestione dell'impresa.

### ***Quali sono i riferimenti del bilancio sociale***

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali" prevista dal D.Lgs. 112/2017, ha introdotto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali. Secondo quanto stabilito dall'articolo 9, comma 2, del Decreto, la redazione del bilancio sociale deve avvenire in base a linee guida definite con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali sentito il Consiglio Nazionale del Terzo settore.

Le linee guida sono state pubblicate nel corso del 2019 su queste si basa lo schema di Bilancio Sociale.

Per la redazione abbiamo utilizzato i seguenti riferimenti normativi:

- DECRETO 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore".
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112- "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2017, n. 106."
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106".
- DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006, n. 155 "Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 giugno 2005, n. 118."

Il bilancio sociale 2021 della Cooperativa, è basato sulla situazione economica e sui dati consolidati al 31 Dicembre 2021, nonché sui dati degli esercizi precedenti che evidenziano lo slittamento dell'avvio delle attività della Cooperativa. Valorizza anche l'avvio delle attività nel gennaio 2022.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici, sono approvati dal C.d.A. e dalla Assemblea dei soci della Cooperativa.

## ***2) Informazioni generali sull'ente:***

### **I nostri dati, la nostra storia**

DENOMINAZIONE : SOCIAL.IT società cooperativa sociale ETS

SEDE LEGALE: Via Ugo La Malfa, 63 – 90146 Palermo

TELEFONO: 0688933121

INDIRIZZO E-MAIL: [social.it@arubapec.it](mailto:social.it@arubapec.it)

CAPITALE SOCIALE: euro 4.050

CODICE FISCALE/PARTITA IVA: n. 06307160827

REGISTRO IMPRESE: R.E.A. della CCIAA di Palermo n. PA-312450

ALBO REGIONALE: N. C101016 SEZIONE COOPERATIVE SOCIALI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

### ***Mission della Cooperativa Sociale SOCIAL.IT -ETS***

La Cooperativa intende contribuire a costruire una società basata sulla solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale promuovendo l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.

Realizza questo obiettivo attraverso attività economiche che favoriscono la partecipazione dei soci e dei lavoratori e la condivisione delle proprie scelte d'impresa e dei propri valori.

Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione la Cooperativa Sociale SOCIAL.IT è impegnata costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, razziali, religiose o di sesso.

Gli obiettivi primari da realizzare sono:

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico.

Destinatari della nostra attività sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro che, come prevede la legge, devono necessariamente risultare trenta unità per ogni cento addetti " normodotati" della cooperativa e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale.

La Cooperativa SOCIAL.IT è un'**Impresa Sociale** che progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo in attività di call center, help desk e di attività di servizi di vario genere.

Per questo nel suo agire quotidiano la Cooperativa Sociale si impegna a:

- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- riconoscere un ruolo strategico ai soci lavoratori intrattenendo con essi rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione della cooperativa in tutte le sue aree di attività;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile, il rispetto dell'ambiente e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti irrinunciabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).

SOCIAL.IT società cooperativa sociale – ETS, si è costituita, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 "*Disciplina delle cooperative sociali*", il 15/04/2014.

Nell'agire quotidiano vogliamo dimostrare che azzerare le differenze è possibile solamente non ponendosi l'obiettivo di eliminare lo "svantaggio", quanto piuttosto abbattendo le barriere culturali che lo trasformano in emarginazione, solitudine e abbandono, valorizzando le specificità di ciascun individuo.

La nostra attività si basa sui principi fondanti della cooperazione:

- proprietà sociale: la Cooperativa è dei soci e i lavoratori sono, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, soci della cooperativa;
- mutualità prevalente: l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri, attraverso la destinazione degli utili a riserve indivisibili;
- struttura societaria partecipativa e democratica: tutti i soci hanno egual diritto nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitaro;

- promozione cooperativa: la cooperativa promuove i valori della cooperazione tra i soci, i cittadini ed i territori ove opera.

### **Scopo di SOCIAL.IT Cooperativa Sociale.**

La Cooperativa è nata per realizzare nella realtà di Palermo una esperienza di gestione di diverse attività di servizi, con lo scopo di effettuare progetti di inserimento di persone a rischio di emarginazione.

Da qui la scelta di costituire in Palermo una cooperativa sociale di inserimento lavorativo basandosi sull'esperienza sviluppata da oltre 10 anni dal Consorzio sociale Sintesi a cui la Cooperativa aderisce.

L'operato della Cooperativa, con il decisivo supporto del Consorzio Sociale Sintesi, si ispira ai principi base del movimento cooperativo, nel quale la mutualità, la solidarietà, il rispetto della persona e la democraticità, consentono di mantenere un bilancio economico equilibrato e proporre un modello produttivo nuovo e replicabile.

Nell'anno 2021 il Consorzio Sintesi ha sottoscritto in data 27 luglio 2021 con la società Agic Technology Srl, una Convenzione ex art 14 D.Lgs. 276/03 presso l' Assessorato Regionale – Sicilia-della Famiglia delle Politiche sociali e del Lavoro, Servizio XIII Centro per l'Impiego di Palermo.

Questa convenzione ha affidato a Sintesi la gestione di alcune attività di help desk informatico di 1° livello. L'affidamento di tale servizio è finalizzato alla realizzazione del progetto G.O.R. (gestione obbligo riserva), ideato per favorire l'inserimento dei lavoratori disabili e dei lavoratori svantaggiati, nella considerazione che tale strumento integra quelli previsti in via ordinaria dalla Legge 12 marzo 1999, n. 68, mediante convenzione ex art. 11 utilizzando l'art.14 D.Lgs. 276/03 a integrazione degli strumenti previsti in via ordinaria dalla Legge n.68/99.

Il Consorzio Sociale Sintesi ha supportato la Cooperativa nella fase di avvio delle attività assegnando, sulla base del regolamento consortile, questi servizi alla nostra società.

### **3) Struttura, governo e amministrazione:**

La Cooperativa sociale si è costituita come piccola cooperativa, con tre soci sulla base della normativa in vigore all'atto di costituzione.

Il presidente ed i consiglieri lavorano per realizzare il progetto di attività senza rapporti lavorativi né deleghe se non quelle statutarie.

Il CdA è così composto:

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| Presidente  | Enzo Rimicci                     |
| Consiglieri | Bernardo Buffa (Vice-Presidente) |
|             | Alessandro Schirò                |

Il Consorzio sociale Sintesi svolge un ruolo di supporto e di servizio per gli aspetti amministrativi e commerciali utilizzando la propria presenza sul territorio di Palermo, dove ha sede la Cooperativa, l'esperienza nell'attuazione di progetti di inserimento lavorativo, la rete di relazioni istituzionali, economiche e sociali sul territorio siciliano.

#### **4) Persone che operano per la Cooperativa:**

Nel 2021 risultano presenti 4 dipendenti dalla fine del mese di dicembre, non sono attivi rapporti di lavoro in altra forma.

Sulla base di quanto previsto dalla Commissione Centrale per le Cooperative, istituita presso il Ministero dello Sviluppo Economico, nella riunione del 13 gennaio 2017 la percentuale degli inserimenti lavorativi va calcolata sui lavoratori effettivi e non sui soci.

Pertanto ai fini del rispetto della normativa sulle impese sociali che svolgono attività di inserimento lavorativo di soggetti disabili la cooperativa nel 2021 ha mantenuto le condizioni di iscrizione.

L'obiettivo di rispettare i requisiti minimi con l'avvio delle attività imprenditoriali, cosa che si è realizzata nel dicembre 2021 con l'assunzione di quattro lavoratori soci, tutti inserimenti lavorativi.

#### **Cooperativa Sociale Social.it ETS**

| Addetti totali   | Donne | Uomini | Tempo indeterminato | Part time | Inserimenti           | Collaborazioni |
|--|-------|--------|---------------------|-----------|-----------------------|----------------|
| <b>Addetti 4</b>   | 1     | 3      |                     | 4         | 4 lavoratori disabili |                |
| <b>Soci 7</b><br>(di cui 4 soci lavoratori e 3 soci non lavoratori ) | 1     | 6      |                     | 4         | 4 lavoratori disabili |                |

#### **5) Obiettivi e attività:**

Lo scopo della cooperativa è di sviluppare attività volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il tema dell'inclusione sociale delle persone con disabilità, missione della nostra cooperativa, è al centro della iniziativa legislativa da molti anni.

Sviluppare politiche ed iniziative volte ad evitare l'isolamento e l'emarginazione è importantissimo sia sul piano umano, ogni persona ha diritto ad una vita sociale serena, che su quello della salute, l'emarginazione e l'isolamento sono fattori di rischio per la salute di ogni persona.

In questo quadro un aspetto di grande rilievo è rappresentato dalla possibilità di garantire una occupazione lavorativa stabile alle persone disabili, che nel nostro caso sono tutti a tempo indeterminato.

Il lavoro infatti rappresenta una delle principali opportunità di inclusione sociale per ogni cittadino.

La dignità della persona viene rafforzata dalla indipendenza e dalla autonomia che deriva dall'impegno lavorativo e dalla realizzazione di sé, come parte attiva di una comunità.

Una importante esperienza si è realizzata nella società italiana con la nascita delle cooperative sociali di inserimento lavorativo, regolate solo nel 1989 dalla legge 381 ma già esistenti da molti anni.

Queste cooperative, come la nostra, hanno permesso a persone che, per handicap psico-fisici o per disagio sociale, erano esclusi dal mercato del lavoro a trovare opportunità lavorative ed accrescere le proprie potenzialità personali.

L'iniziativa e il relativo intervento è supportato dal Consorzio Sintesi e ispirarsi alle diverse esperienze realizzate da questo tramite le cooperative socie.

Nell'ambito dei progetti legati alla revisione della MISSION E VISION il consorzio ha previsto sei progetti, sullo sviluppo di nove attività economiche caratterizzate da progetti di inserimento lavorativo ed sulle possibilità di co-progettazione con diversi soggetti pubblici anche alla luce delle nuove linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo settore negli articoli 55 -57 del decreto legislativo n. 117 del 2017 , definite nel **DECRETO n. 72/2021 del Ministero del Lavoro.**

La Cooperativa, anche se fino alla fine del 2021 non ha operato, può godere delle competenze accumulate dal Consorzio e dalle cooperative socie e sviluppare queste linee di attività sul territorio siciliano.

Negli anni passati si sono sviluppate alcune ipotesi di progetti, ma a causa della pandemia che ha colpito il Paese, il 2020 e la prima parte del 2021 hanno segnato la difficoltà di attuare ogni iniziativa. Il 2022 rappresenta invece l'inizio delle nostre attività in forza della commessa con la società Agic Technology Srl, in attuazione della Convenzione ex art 14 D.Lgs. 276/03 sottoscritta da Sintesi. Sono stati assunti 4 soci, tutti inserimenti lavorativi, tre hanno ricevuto il nulla osta dei servizi per l'impiego di Palermo, ed uno un opera come tutor.

L'avvio delle attività può rappresentare indubbiamente lo stimolo per ulteriori sviluppi.

## **6) Situazione economico-finanziaria:**

Il Bilancio di esercizio del 2021 esprime, con i numeri, l'assenza di attività dirette iniziate operativamente a gennaio 2022.

Con il Consorzio Sintesi si è stipulato, nel 2021, un contratto che prevedeva attività di promozione sul territorio di Palermo, e siciliano, rispetto ai progetti di inserimento lavorativo e di progettazione di nuove attività, questo contratto risulta la principale voce di entrata.

I costi sono determinati dagli obblighi di tenuta contabile, amministrativa della società e di deposito dei bilanci senza evidenziare altri costi di rilievo.

Il bilancio chiude con una Utile di 12.738 €, che azzerà le perdite cumulate negli anni e portate a nuovo pari a 5.901€.

Dunque si ottiene un miglioramento della situazione patrimoniale, in questa si evidenzia anche un prestito di 25.000€ infruttifero, concesso dal consorzio Sintesi per permettere l'avvio delle attività.

## **7) Altre informazioni:**

Il rapporto consortile è stato decisivo per avviare l'attività della Cooperativa nel gennaio 2022. La strategia del consorzio è tesa a attuare progetti di inserimento lavorativo nella regione Sicilia forte delle positive esperienze già realizzate e della rete di relazioni nel modo sociale ed istituzionale.

Il Consiglio di Amministrazione ha tenuto nell'anno 2021 tre riunioni, che hanno riguardato l'approvazione del bilancio, la proposta di modifiche statutarie e l'ammissione dei nuovi soci all'interno della cooperativa

L'assemblea dei soci, ha tenuto tre riunioni, una in forma straordinaria per le modifiche statutarie e dell'oggetto sociale e due ordinarie che hanno riguardato l'approvazione del bilancio di esercizio 2020 e del Regolamento dei soci.